



План привлечения заинтересованных сторон

ООО «ЭЙЧЭС БЕЛАКОН», БЕЛАРУСЬ

Апрель 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.1. Предисловие	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.2. Цели Плана	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.3. Содержание Плана.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ ООО «ЭЙЧЭС БЕЛАКОН»	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.1. Общая информация о проекте	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.1. Требования национального законодательства	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.1.1. Требования к Проекту.....	10
3.2. Требования ЕБРР	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.3. Сравнительный анализ консультаций с заинтересованными сторонами	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.4. Существующие программы привлечения заинтересованных и повышения осведомленности населения	Fehler! Textmarke nicht definiert.
3.5. Существующие инициативы корпоративной социальной ответственности..	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.1. Уязвимые группы населения.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.1. Раскрытие информации.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.2. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами	17
5.2.1. Встречи HS Timber Group GmbH, ООО «ЭйчЭС Белакон» и Генерального Подрядчика по экологическим и социальным вопросам	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.2.2. Встречи ЕБРР по экологическим и социальным вопросам	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.2.3. Консультации	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.2.4. Прямые встречи	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.2.5. Круглый стол.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6. ОТЧЕТНОСТЬ И ОБРАЩЕНИЯ	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6.1. Механизмы мониторинга, отчетности и обратной связи.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6.2. Механизм подачи и рассмотрения обращений.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
6.3. Функции и обязанности	Fehler! Textmarke nicht definiert.
ПРИЛОЖЕНИЕ I – Порядок и форма подачи обращения	Fehler! Textmarke nicht definiert.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Предисловие

Этот документ является Планом привлечения заинтересованных сторон (ППЗС), подготовленным для осуществления деятельности ООО «ЭйчЭс Белакон» в Беларуси. Этот документ определяет соответствующие заинтересованные стороны и определяет каналы связи, которые будут использоваться в Беларуси.

ППЗС содержит обзор национального законодательства, экологической и социальной политики (ЭСП) Европейского Банка Реконструкции и Развития (ЕБРР) 2014, требований ЕБРР 10: Раскрытие информации и привлечение заинтересованных сторон, Директив Европейского союза (ЕС) и лучшей международной практики, относящейся к раскрытию информации. План также определяет общий подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами и общественным обсуждениям.

ППЗС является основой для конструктивного диалога с заинтересованными сторонами, а не конкретный план действий. Упомянутые в программе консультации и коммуникационные меры являются возможными вариантами взаимодействия. Этот план является действующим документом, который периодически пересматривается в ходе осуществления деятельности ООО «ЭйчЭс Белакон» в Беларуси. План будет периодически обновляться по мере необходимости в соответствии с новыми видами деятельности, изменениями в законодательстве или новыми выявленными заинтересованными сторонами.

Ниже приводится подробное описание конкретных целей ППЗС.

1.2. Цели Плана

ППЗС является общедоступным документом, в котором изложены обязательства ООО «ЭйчЭс Белакон» в отношении предполагаемого взаимодействия с заинтересованными сторонами, консультаций и мероприятий по раскрытию информации в связи с планируемыми инвестициями ЕБРР.

ООО «ЭйчЭс Белакон» в Беларуси является дочерней компанией HS Timber Group, которая напрямую получит займ для HS Timber Group. В настоящее время большинство производственных площадок HS Timber Group находятся в Румынии, и ими управляют HS Timber Productions SRL и HS Baco Panels SRL. Для деятельности HS Timber Group в Румынии и Беларуси были разработаны разные планы привлечения заинтересованных сторон.

В этом документе представлены мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, которые компания ООО «ЭйчЭс Белакон» будет проводить в Беларуси при поддержке управляющей компании HS Timber Group GmbH¹. Общественность сможет получить доступ и посмотреть этот ППЗС (на русском и английском языках) в головном офисе² компании ООО «ЭйчЭс Белакон» в Свислочи, а также на веб-сайте HS Timber Group³.

Целью данного ППЗС является четкое определение того, как компания ООО «ЭйчЭс Белакон» будет осуществлять взаимодействие с заинтересованными сторонами в Беларуси, каким образом будут поддерживаться долгосрочные отношения между компанией и заинтересованными сторонами, включая местное население. Этот ППЗС также направлен на информирование, улучшение и облегчение процесса принятия решений с участием затрагиваемых и заинтересованных сторон на своевременной основе, предоставление возможности оставить свое мнение о деятельности компании ООО «ЭйчЭс Белкон» в Беларуси.

В ППЗС кратко описываются общественные обсуждения, проведенные на сегодняшний день, и определяются мероприятия, которые будут реализованы компанией ООО «ЭйчЭс Белакон» для информирования заинтересованных сторон о характере и потенциальных воздействиях, связанных с осуществляемой деятельностью. ППЗС содержит таблицу идентификации заинтересованных сторон, где все заинтересованные стороны определяются с учетом наиболее подходящих каналов связи и стратегий, требований по раскрытию информации и процессов подачи обращений, которые планируются принять. В случае, если какие-либо заинтересованные стороны не были включены в ППЗС, они могут связаться по указанным ниже контактам в Свислочи и Вене и получить информацию о проекте и последующего добавления в программу взаимодействия с заинтересованными сторонами в этом ППЗС.

Конкретные цели ППЗС указаны ниже:

- Определить строительный и эксплуатационный этапы проекта ООО «ЭйчЭс Белакон» в Беларуси;
- Определить затрагиваемые и другие заинтересованные стороны, а также то, как их затрагивает или интересует деятельность ООО «ЭйчЭс Белакон» в Беларуси;
- Провести анализ заинтересованных сторон для поиска методов и инструментов их привлечения;
- Предоставить план содержательных консультаций, позволяющий заинтересованным сторонам внести свой вклад и выразить мнение;
- Обеспечить своевременный доступ заинтересованных сторон к информации о деятельности ООО «ЭйчЭс Белакон»;
- Обеспечить доступ к информации и месту проведения консультаций для всех желающих;

¹ Об этом говорится в документе как «HS Timber Group в Беларуси».

² Гродненская область, Свислочский район, Свислочский сельский совет, д. 32, к. 6

³ <https://hs.at/en/index.html>

- Обеспечить выявление и информирование уязвимых групп населения;
- Установить четкий механизм ответа на обращения, жалобы, вопросы и проблемы;
- Вести учет взаимодействия с заинтересованными сторонами, регистрируя записи консультаций, мероприятий по распространению информации.

1.3. Содержание Плана

Данный ППЗС охватывает деятельность ООО «ЭйчЭс Белакон» в Беларуси, включая деятельность подрядчиков или поставщиков. План состоит из следующих разделов:

- Раздел 2 – Сведения об ООО «ЭйчЭс Белакон»
- Раздел 3 – Консультирование и раскрытие информации
- Раздел 4 – Идентификация заинтересованных сторон
- Раздел 5 – Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами
- Раздел 6 – Механизм подачи и рассмотрения обращения

2. СВЕДЕНИЯ О КОМПАНИИ ООО «ЭЙЧЭС БЕЛАКОН»

HS Timber Group была основана в Австрии более 400 лет назад семейной компанией. Сегодня Группой компаний управляет холдинг HS Timber Group GmbH, который расположен в Вене. Группа и ее дочерние компании насчитывает около 4000 сотрудников и специализируется в сфере деревообработки. Группа также занимается торговлей пиломатериалами и производством биоэнергии. Продукция производится на шести производственных площадках в Румынии и Германии, начато строительство нового деревообрабатывающего завода в Беларуси. Продукция группы компаний продается в 70 странах. Головные офисы расположены в Вене и Бухаресте.

2.1. Описание проекта

Европейский Банк Реконструкции и Развития (ЕБРР) предоставляет финансирование дочерней компании HS Timber Group в Беларуси ООО «ЭйчЭс Белакон». Заем будет частично использован для финансирования строительства нового деревообрабатывающего завода («Проект») в г. Свислочь Гродненской области примерно в 200 км к юго-западу от Минска и в 15 км к востоку от границы с Польшей.

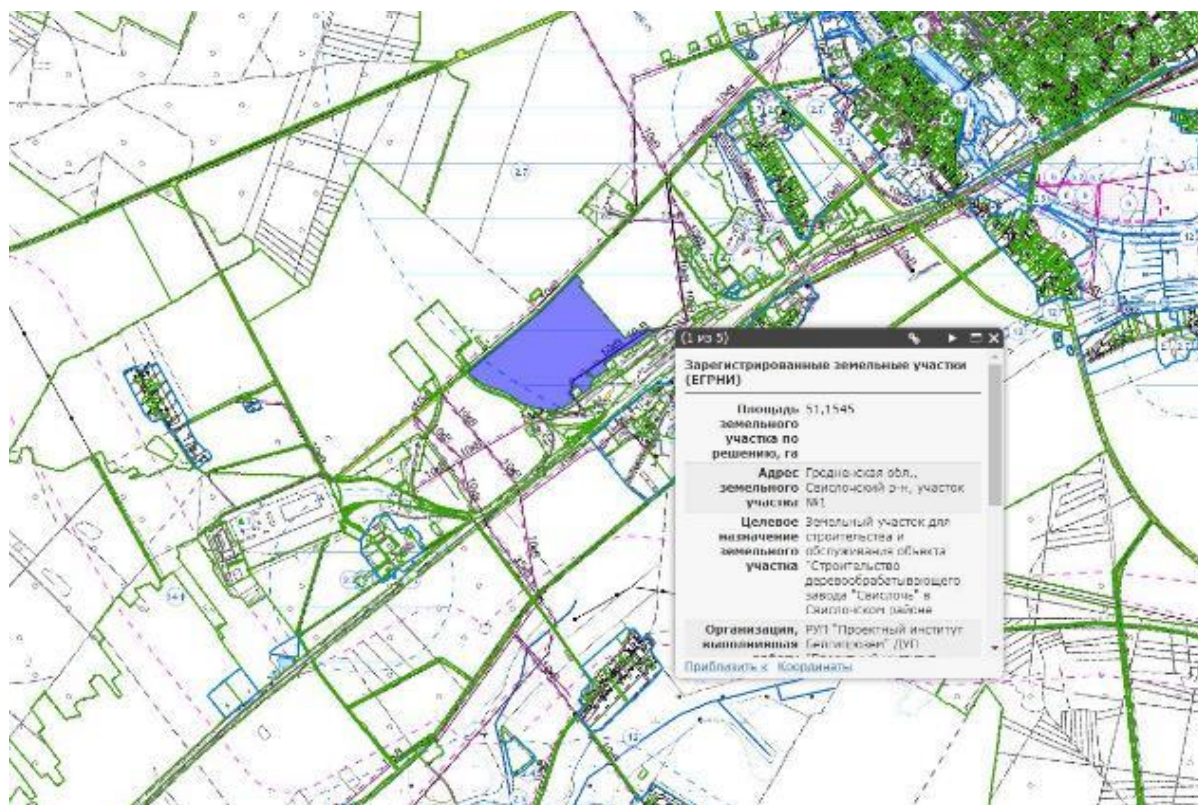
Свислочьский район специализируется на производстве сельскохозяйственной продукции, в том числе молока, мяса, зерна, картофеля, сахарной свеклы и овощей. Главный резерв прироста валовой продукции агропромышленного комплекса - животноводство.

Площадка расположена на 12-м участке свободной экономической зоны «Гродноинвест» в специально отведенной промышленной зоне. Расположение показано на рисунках с 2-1 по 2-3 ниже. Данный участок ранее не использовался, кроме как в сельском хозяйстве, предназначен для нового строительства.

Рисунок 2-1 – Расположение деревообрабатывающего завода ООО «ЭйчЭс Белакон» в г. Свислочь, Гродненская область, Беларусь



Рисунок 2-2 – Расположение деревообрабатывающего завода ООО «ЭйчЭс Белакон» в г. Свислочь



Как показано на рисунке ниже, ближайшие жилые объекты расположены в п. Мельново, примерно в 262 м к югу от участка, и д. Юбилейная, примерно в 418 м к востоку от участка.

Рисунок 2-3 – Близость жилой застройки к будущему заводу в г. Свислочь



Бревна будут поступать по железной дороге от белорусских поставщиков через подъездной путь через основную железнодорожную линию и будут выгружаться в западной части площадки. Радиационный контроль будет использоваться для предотвращения поступления древесины из зон риска.

На месте бревна сортируются, очищаются от коры, проходят процесс распиловки пиломатериала, сортировки по качеству/размеру, сушки, строгания и заготовки. Готовая древесина будет отправляться по железной дороге на различные рынки (в том числе в ЕС). Кроме того, опилки будут собираться в бункере на объекте и прессоваться в гранулы. Сопутствующие продукты, такие как опилки и щепа, будут продаваться для дальнейшей обработки и производства.

Для облегчения вышеуказанного производственного процесса предлагаются следующие здания, сооружения и процессы:

- Контрольно-пропускной пункт
- Автомобильные и железнодорожные весы, включая радиационный контроль
- Линия сортировки бревен
- Здание окорки и кабина оператора сортировочной линии находятся в западной части объекта
- Здание сортировки
- Здание распиловки
- Каркасно-тентовый навес производства и упаковки пеллет / хранение продукции
- Склад круглых лесоматериалов
- Одноэтажное административное здание и прилегающий блок с удобствами, в котором есть раздевалки, умывальники и туалеты будут расположены в северной части объекта
- Котельная, состоящая из двух котлов мощностью 10 МВт, работающих на коре, расположена в западной части объекта с выбросом через один комбинированный дымоход
- Две сушильных камеры непрерывного действия, с питанием от котлов
- Склад хранения топлива для котельной
- Силос для хранения сопутствующих продуктов
- Линия транспортировки сопутствующих продуктов
- Дизельная заправочная станция
- Трансформаторные подстанции (x 5)
- Водозаборные сооружения – вода подается из двух скважин с грунтовыми водами
- Насосная станция пожаротушения и пожарный резервуар
- Очистные сооружения
- Очистные сооружения ливневой канализации с сепаратором и бассейном перколяции и испарения
- Площадка для мойки автомобилей
- 10 т и 20 т краны
- Площадки для хранения неокоренных бревен
- Площадка для хранения твердых отходов
- Парковочная площадка
- Зона отдыха

Производственная мощность комплекса составит 500 000 м³ бревен в год. Планируется ежегодно производить следующую продукцию:

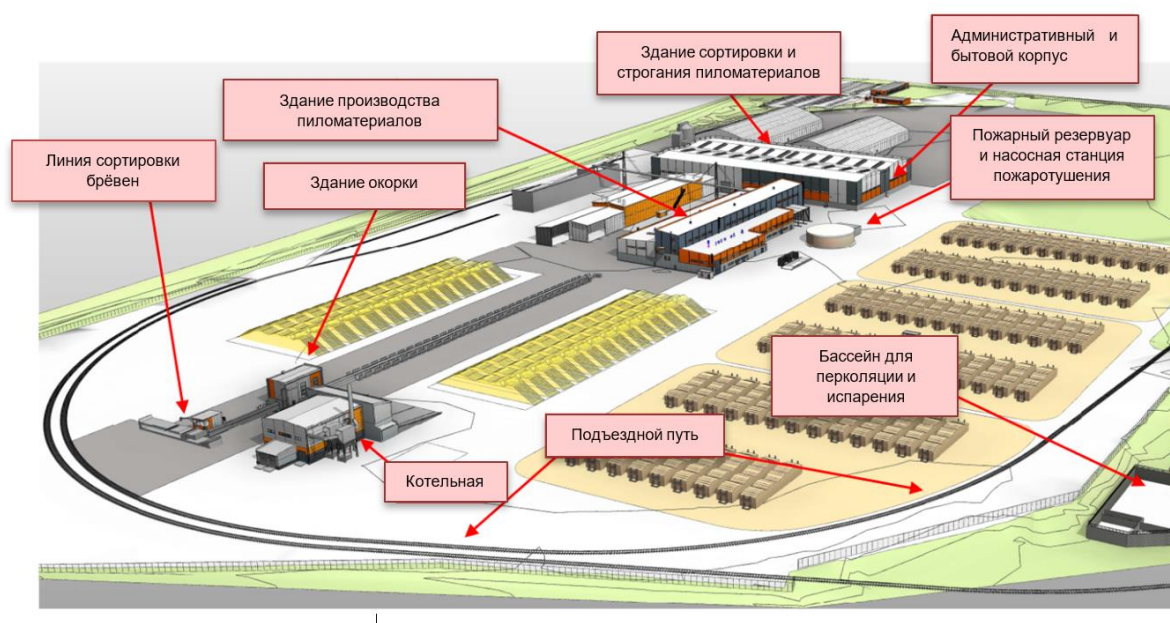
- пиломатериалы – 275 500 м³ в год;
- древесные пеллеты – 8 506 т в год;
- сопутствующая продукция (кора) – 17,000 tons per year
- сопутствующая продукция (щепа и опилки) – 100 000 т в год.

Предполагается, что производство будет работать 260 дней в году в 2 смены по 8 часов, администрация, инженерно-техническое подразделение - в одну 8-часовую смену. Котельная, сушилка и техническое обслуживание, а также охрана будут работать 356 дней в году. Предполагается, что на заводе будет работать 246 человек. Цифры являются предварительными и могут отличаться, что в большей степени зависит от использования мощностей.

Планируется также строительство подъездного пути для приема и отправки бревен и древесины. HS Timber Group сообщила, что будет построено около 4,5 км пути, на планах участка указано, что большая его часть находится в пределах территории завода. Также будет построено внешнее соединение с существующей железнодорожной линией общего пользования, расположенной рядом с границей площадки, с некоторыми модификациями существующего пути и маневровой площадки. Также будет проведено подключение к электросети через подземный кабель.

Схематический план объекта представлен на Рисунке 2-4 ниже.

Рисунок 2-4 – Схематический план расположения объекта



Была произведена оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС), которая охватывает все виды деятельности по проекту, для разработки проекта в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Согласно результатам ОВОС Государственная экологическая экспертиза пройдена и получено положительное заключение⁴.

Заключение государственной экспертизы показывает, что проектирование объекта выполнено в соответствии с техническими нормами Республики Беларусь.

В ОВОС указано, что строительство железнодорожного пути будет включать вырубку 17 деревьев (14 лиственных, 1 фруктового и 2 хвойных) и строительные работы могут оказывать негативное воздействие на сельскохозяйственные угодья. Поэтому в Заключении экологической экспертизы указано, что верхний слой почвы, выкопанный во время строительства, необходимо повторно использовать для озеленения участка, либо доставить на предприятия по приему почвы. Помимо этого, иных негативных воздействий не указано.

ОВОС не выявила охраняемых зон объектов историко-культурного наследия на территории Проекта или в пределах 1 км от границы участка.

С дополнительной информацией о проекте, а также о предприятиях HS Timber Productions в Румынии можно ознакомиться на веб-сайте⁵ HS Timber Group.

⁴ Закон Республики Беларусь от 18 июля 2016 г. № 399-З «О государственной экологической экспертизе, стратегической экологической оценке и оценке воздействия на окружающую среду». <https://www.pravo.by/document/?guid=3961&p0=H11600399>

⁵ Информация доступна здесь: <https://hs.at/en/company/production-sites.html>

3. КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Требования национального законодательства

HS Timber Group осознает, что их корпоративные решения и ведение деятельности имеют отношение к проблемам различных групп заинтересованных. К ним относятся клиенты, сотрудники и деловые партнеры, а также НПО и регионы, в которых расположены производственные предприятия, поставляющие древесину.

Беларусь подписала Орхусскую конвенцию 1998 года, поэтому раскрытие информации для общественности является частью национального законодательства. Участие общественности обязательно в процессе оценки воздействия на окружающую среду в Беларуси (ОВОС). HS Timber Group в Беларуси следовала нормам национального законодательства, чтобы обеспечить открытый и постоянный диалог со своими заинтересованными сторонами в ходе процесса ОВОС, который уже завершен.

Национальное законодательство требует проведения консультаций с местным населением посредством раскрытия информации и общественных обсуждений. Кроме того, любые жалобы заинтересованных сторон необходимо направлять в компетентные органы в соответствии с рядом кодексов (например, Лесным кодексом Республики Беларусь). Общественные обсуждения могут проводиться в отношении:

- Разработка экологически значимых решений, например:
 - концепции, программы, планы и схемы, которые оказывают воздействие на окружающую среду и / или связаны с использованием природных ресурсов и/или их изменением;
 - разработка нормативно-правового акта; и
 - решения о выдаче разрешения на удаление и/или повторную посадку растительности.
- Стратегическая экологическая оценка; а также
- Результаты оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС)

3.1.1. Требования к этому проекту

В целом требования к общественным обсуждениям ОВОС для этого Проекта включают следующие принципы, которые были соответствующим образом соблюдены:

- Уведомление об общественных обсуждениях, содержащее:
 - Информацию об инициаторе проекта;
 - Обоснование и описание планируемой хозяйственной деятельности;
 - Информацию о решении, принятом соответствующим органом в отношении проекта;
 - Информацию о планируемом месте реализации проекта;
 - Сроки реализации проекта;
 - Сроки проведения общественных обсуждений;
 - Информацию о месте, где можно ознакомиться с результатами ОВОС;
 - Информацию о местном исполнительном и регулирующем органе, отвечающем за организацию общественных обсуждений;
 - Сроки и порядок подачи заявки на проведение общественных обсуждений ОВОС; а также
 - Дату и место уведомления.
- Распространение отчета ОВОС среди соответствующих органов/офисов компании и на веб-сайтах этих органов/компании;
- Предоставление всем заинтересованным сторонам возможности разместить свои комментарии, опасения и предложения в отчете ОВОС в течение всего периода общественных обсуждений;
- В случае, если заявление о проведении общественного собрания подано гражданами или организациями в соответствующие органы через 10 дней после начала общественных обсуждений, это собрание должно быть назначено через 25 дней после даты начала общественных обсуждений, но не позднее даты их окончания.
- В случае созыва собрания процедура включает следующее:
 - Зарегистрировать участников;
 - Отчет представителя проекта (устный и/или в форме презентации);
 - Отчет проектной организации (форма презентации);
 - Вопросы участников, комментарии и предложения (устные и письменные), и ответы на них (если на вопросы невозможно ответить сразу, ответы должны быть предоставлены на соответствующий адрес или электронную почту в течение 10 дней после даты собрания);
 - Выступления граждан и представителей организаций;
 - Информация по собранию должна быть оформлена в течение 5 дней после собрания.

- Протокол общественных обсуждений дорабатывается в течение 10 дней после даты их окончания и подписывается членами комиссии по подготовке и проведению общественных обсуждений.

3.2. Требования ЕБРР

ЕБРР содействует экологически безопасному и устойчивому развитию в соответствии со своей Экологической и социальной политикой 2014⁶ и Требованиям к реализации проектов (ТР)⁷. ТР 7 ЕБРР (коренные народы) и ТР 9 (финансовые посредники) не применимы к данному проекту.

Основные ТР, связанные с консультациями заинтересованных сторон и раскрытием информации, являются ТР 10. Ключевые соответствующие требования этих требований представлены в таблице ниже:

Таблица 3-1 – ЕБРР Требования ТР 10

<ul style="list-style-type: none"> ■ Определение различных лиц или группы, i) которые затронуты или могут быть затронуты Проектом; или могут быть заинтересованы в Проекте. ■ Выявление лиц и групп, которые могут быть затронуты Проектом в разной степени из-за своего уязвимого статуса. Проекту могут потребоваться разные методы взаимодействия из-за таких факторов, как возраст, пол и этническая принадлежность. ■ Раскрытие соответствующей информации о Проекте заинтересованным сторонам; информация должна быть доступной и приемлемой с точки зрения культурных особенностей. ■ Проведение содержательных консультаций с затронутыми сторонами в формате и на местном языке, учитывая культурные особенности. ■ Создание эффективного механизма подачи и рассмотрения жалоб для разрешения проблем т вопросов заинтересованных сторон.
--

3.3. Сравнительный анализ консультаций с заинтересованными сторонами

В таблице ниже представлен сравнительный анализ законодательных требований Беларуси к взаимодействию с заинтересованными сторонами, относящихся к данному проекту, в сравнении с требованиями ЕБРР 10:

Требования ЕБРР 10	Национальные требования Республики Беларусь
Идентификация заинтересованных сторон	
Идентификация людей или населения, затронутых или потенциально затрагиваемых проектом, а также других заинтересованных сторон. Разработка мероприятий по привлечению заинтересованных сторон, адаптированных к потребностям любых уязвимых групп.	Идентификация заинтересованных сторон требуется в соответствии с Орхусской конвенцией при обсуждении планируемых государственных программ или иного правового документа, инициированного государственным органом в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2016 № 458. Однако в том же документе это не указано как требование к обсуждению отчетов ОВОС. Во время общественных обсуждений ОВОС в документе заинтересованные стороны называются «гражданами и/или организациями. Особого внимания уязвимым или незащищенным группам не уделяется.
Сроки привлечения	
Поддержание конструктивных отношений с заинтересованными сторонами на постоянной основе посредством взаимодействия во время реализации проекта. Начать ведение консультаций на раннем этапе процесса экологической и социальной оценки.	Общественные обсуждения национальных ОВОС проводится не менее чем через 30 дней после опубликования результатов (в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2016 № 458). Даты начала/окончания публичных обсуждений указываются в уведомлении об общественных обсуждениях. Сроки общественных обсуждений выдачи разрешений соответствуют порядку, утвержденному Советом Министров Республики Беларусь.
Порядок раскрытия информации	
Обеспечить участие таких заинтересованных сторон в решении экологических и социальных вопросов, которые могут потенциально повлиять на них в процессе раскрытия информации и конструктивных консультаций. На протяжении всего срока	Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2016 № 458 указано, что уведомление об общественных обсуждениях в связи с ОВОС размещается в печатных СМИ и на официальном сайте инициатора общественных обсуждений не позднее даты начала

⁶ <https://www.ebrd.com/news/publications/policies/environmental-and-social-policy-esp.html>

⁷ <https://www.ebrd.com/who-we-are/our-values/environmental-and-social-policy/performance-requirements.html>

Требования ЕБРР 10	Национальные требования Республики Беларусь
<p>реализации проекта необходимо предоставлять текущую информацию определенным заинтересованным сторонам, соответствующую характеру проекта и связанными с ним экологическими и социальными последствиями, а также уровнем общественного интереса.</p> <p>Раскрыть краткое содержание проекта на белорусском и русском языках в понятной и приемлемой форме с точки зрения культурных особенностей.</p> <p>Публикация регулярных отчетов для внешних заинтересованных сторон об экологической и социальной деятельности компании.</p>	<p>общественных обсуждений. Сторонники обсуждений должны обеспечить свободный доступ к следующим документам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Уведомления об общественных обсуждениях; • Отчет(ы) ОВОС; • Результаты общественных обсуждений (протоколы проведенных собраний, протоколы общественных обсуждений, журнал общественных комментариев обратной связи, включая все замечания и предложения граждан и организаций; • Принятые решения; • Информация об отмене принятых решений; • Информация о проведении общественной экологической экспертизы, если применимо; а также • Другая важная информация. <p>Вся информация, указанная выше и полученная в ходе общественных обсуждений, хранится инициатором общественных обсуждений на бумажном носителе и/или в электронном виде. Эта информация является общедоступной. Информация о постоянном раскрытии информации не предоставляется.</p>
Способ взаимодействия	
Взаимодействие с заинтересованными сторонами будет осуществляться без манипуляций, вмешательства, принуждения и запугивания и будет осуществляться на основе понятной и доступной информации, учитывая культурные особенности.	В лесном кодексе Республики Беларусь говорится, что граждане имеют право участвовать в процессе принятия решений, связанных с использованием, воспроизводством и защитой лесов, посредством референдумов или других прямых демократических средств.
План привлечения заинтересованных сторон	
Заинтересованные стороны должны иметь возможность давать комментарии и рекомендации по проекту плана привлечения заинтересованных сторон.	Разработка плана привлечения заинтересованных сторон не требуется.
Механизм подачи и рассмотрения обращений	
Разработать доступный для заинтересованных сторон механизм подачи и рассмотрения обращений, проинформировать затрагиваемые группы населения и обеспечить быстрое и прозрачное решение проблем, учитывая культурные особенности.	Подача обращений возможна в процессе общественных консультаций.

3.4. Существующие программы привлечения заинтересованных и повышения осведомленности населения

До сих пор в Беларуси не проводилось никаких постоянных или обширных мероприятий по взаимодействию. Единственное публичное раскрытие информации о деревообрабатывающем заводе до сих пор было связано с публикацией Оценки воздействия на окружающую среду. Период общественных обсуждений отчета ОВОС проходил с 05.08.2020 по 06.07.2020. Уведомление об общественных обсуждениях отчета ОВОС было опубликовано в региональной газете «Свислацкая газета» № 35 08.05.2020, а также на сайте Свислочского райисполкома.

Комментариев по отчету ОВОС в отведенный период общественных обсуждений получено не было. В целом, предложений или комментариев по ОВОС не поступало. Общественные обсуждения по отчету ОВОС по объекту признаны официально проводимыми и в настоящее время закрыты.

В Румынии HS Timber Group применяет Протокол взаимодействия с заинтересованными сторонами. В этом протоколе перечислены следующие мероприятия по взаимодействию для румынских предприятий:

- **Политика «Открытых дверей» для НПО.**
- **Прямые консультации с заинтересованными сторонами**, включая консультации с общественностью, прямую переписку и регулярные встречи, а также целевые обсуждения с НПО, соответствующими участниками рынка, муниципалитетами и властями и другими заинтересованными сторонами.
- **Информационная рассылка HS Timber Group**
- Участие в круглом столе **румынских НПО/представителей промышленности**

3.5. Существующие инициативы корпоративной социальной ответственности

Помимо текущих мероприятий по взаимодействию, HS Timber Group использует Стратегию корпоративной социальной ответственности (КСО), которая представляет вовлеченность в жизнь общества. Стратегия КСО отражает также приверженность к устойчивому лесопользованию и финансирование проектов для местного населения, направленных на расширение доступа к социальным, образовательным и медицинским услугам. В 2010-2020 гг. спонсорская помощь HS Timber Group в Румынии составила около 10,8 миллиона евро. Стратегия КСО основана на трех основополагающих принципах: социальном, экологическом и перспективном:

- **Социальный** – HS Timber Group поддерживает проекты и инициативы в сообществах и регионах своего присутствия, совершенствуя сферу общественного обслуживания. Это касается детских садов, школ, жилищ для малообеспеченных людей, учреждений для бедных и престарелых, служб экстренной помощи, здравоохранения, общественных зданий, а также общественных мероприятий.
- **Экологический** – HS Timber Group поддерживает и развивает проекты и инициативы, которые способствуют устойчивому лесопользованию (включая сертификацию лесов), отслеживанию древесины, лесовозобновлению и защите территорий с богатым биоразнообразием.
- **Перспективный** – HS Timber Group поддерживает образовательную, научную и инновационную сферы лесного хозяйства и деревообрабатывающей промышленности посредством стипендий (в университетах и технических школах), финансирования лабораторий, проектов и мероприятий.

На данный момент стратегия КСО HS Timber Group сосредоточена на деятельности в Румынии. В Беларуси пока не ведется никакой деятельности. В настоящее время дочерними предприятиями HS Timber Group реализуются следующие инициативы в Румынии:

1. **«Лес будущего»:** В 2017 г. HS Timber Group запустила программу лесонасаждения «Лес будущего» в Румынии. Цель программы - посадить миллион саженцев в течение пяти лет. Эта программа была разработана совместно с такими заинтересованными сторонами, как ААП (Asociația Administratorilor de Păduri) и Университет Сучавы. Фонд «Лес будущего», созданный в 2019 г. при поддержке HS Timber Group, призван способствовать рациональному лесопользованию и развитию устойчивого лесного хозяйства в Румынии. Изначально программа «Лес будущего» являлась решением HS Timber Group в поддержке и восстановлении лесного фонда на истощенных землях, принадлежащих частным владельцам. При поддержке заинтересованных сторон HS Timber Group сфера охвата программы расширилась.

В рамках программы лесонасаждения за последние три года было посажено более 600 000 саженцев, что составляет 60% программы. На сегодняшний день, при спонсорской поддержке HS Timber Group, проектом было охвачено в общей сложности 146 га. В 2020 г., несмотря на локдаун, введенный из-за пандемии COVID-19, было реализовано 13 новых проектов в шести локализациях, что составляет в общей сложности 57,6 га.

В декабре 2020 г. при поддержке HS Timber Productions SRL Фонд «Лес будущего» основал программу финансирования для реализации социальных и экологических проектов, способствующих развитию лесов и лесных сообществ в Румынии. Программа будет направлена на оказание социальной поддержки неблагополучному местному населению, восстановительным мероприятиям в румынских лесах, соответствующим системам утилизации отходов для очистки лесов, окружающей среде и поддержанию биоразнообразия, созданию диалоговых площадок для обсуждения вопросов, связанных с лесами.

2. **«Вместе!»** - Инициатива: В 2020 году HS Timber Group запустила инициативу «Вместе!», чтобы внести прямой вклад и поддержать действия местных организаций в борьбе с COVID-19. Чтобы остановить распространение COVID-19, HS Timber Group оказала поддержку местному населению, снабдив необходимыми средствами индивидуальной защиты (противохимические костюмы, защитные очки, козырьки, одноразовые халаты, одноразовую обувь, перчатки, защитные маски и т.д.), бесконтактные термометры, дезинфицирующее средство, санитарный спирт, лаборатории молекулярной биологии, центрифуги, необходимые для обработки теста на COVID-19.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

HS Timber Group использует Протокол взаимодействия с заинтересованными сторонами, опубликованный в декабре 2019 года и обновленный в январе 2021 года. Как крупный игрок на международном рынке древесины, HS Timber Group поддерживает широкую сеть заинтересованных сторон и поставщиков услуг и поддерживает контакты с их клиентами, поставщиками и деловыми партнерами, органами власти, НПО и представителями заинтересованных групп, а также собственными сотрудниками.

В таблице ниже приведены основные ключевые заинтересованные стороны. Целью такой идентификации заинтересованных сторон является расставление приоритетности заинтересованных сторон для проведения консультаций. Идентификация заинтересованных сторон - является непрерывным процессом, ООО «ЭйчЭс Белакон» будет определять новые заинтересованные стороны в ходе проекта. В результате идентификации были выявлены две основные категории:

- a) Основные заинтересованные стороны - отдельные лица и группы, которых напрямую затрагивает деятельность компании в Беларуси; а также
- b) Косвенные заинтересованные стороны - стороны, которые оказывают влияние на деятельность компании в Беларуси, но не зависят от деятельности компании, а также те, на которых ООО «ЭйчЭс Белакон» косвенно влияет.

Ключевые заинтересованные стороны представлены в Таблице Таблица 4-1.

Таблица 4-1 – Идентифицированные ключевые заинтересованные стороны

Основные заинтересованные стороны

Внутренние участники – Компания-владелец
ООО «ЭйчЭс Белакон» - деревообрабатывающий завод в Свислочи - клиент ЕБРР и получатель займа. Дочерняя компания HS Timber Group. Отвечает за реализацию проекта и управление деятельностью HS Timber Group в Беларуси.
Внутренние участники – Управляющая компания
HS Timber Group GmbH - Управляющая компания HS Timber Group, Вена. Компания напрямую влияет на осуществление деятельности через процесс принятия решений и управление дочерними компаниями.
Сотрудники
Сотрудники HS Timber Group - отвечают за реализацию деятельности Группы.
Местное население
Население, проживающее вблизи завода ООО «ЭйчЭс Белакон» в Свислочи, потенциально затронутые строительством и последующими действиями – Эти группы населения могут быть подвержены положительному (например, занятость) или отрицательному (например, шум) влиянию в процессе строительства и эксплуатации.
Уязвимые группы
Представители местного населения, которые могут быть более подвержены отрицательному воздействию в ходе строительства, например инвалиды и пожилые люди. Эти группы могут быть затронуты Проектом в большей степени, чем другие участники или население.
Косвенно заинтересованные стороны
НПО
Организации, занимающиеся вопросами охраны природы и устойчивого лесопользования в Беларуси. Эти организации выполняют следующие функции: - защита и проведение компаний, посадка деревьев и восстановление лесов; - создание площадок для посадки деревьев на истощенных землях и землях, пострадавших от Чернобыльской катастрофы, пожаров, штормов, эпидемий и т.д.; - смягчение последствий изменения климата посредством лесонасаждений, лесовосстановления и предотвращения вырубки леса; - развитие местного и глобального партнерства для устойчивого развития и защиты окружающей среды; - продвижение руководящей роли женщин в области окружающей среды.
СМИ
Электронные и печатные СМИ, освещающие деятельность, представляющую интерес для широкой публики. Написание и публикация статей и отчетов о незаконной вырубке лесов и коррупции, содействующей этому в Беларуси.

Генеральный Подрядчик
TRASKO INVEST Sp. Z O.O.; Строительство деревообрабатывающего завода в г. Свислочь, Беларусь. Обязан соблюдать местное законодательство Беларуси, а также стандарты безопасности и охраны труда HS Timber Group. План природоохранных мероприятий на период строительства (ППМ) будет разработан Генеральным подрядчиком при поддержке HS Timber Group в течение первых двух месяцев после заключения договора.
Субподрядчики
Нанятые местные субподрядчики, выполняющие строительные работы по объекту для генерального подрядчика в Свислочи. Конкретные задачи, связанные со строительством, и следование ППМ, разработанному TRASKO INVEST.
Строители
Наняты подрядчиками этого проекта для выполнения строительных работ.
Транспортные организации
Белорусская железная дорога, национальная государственная железнодорожная компания Беларуси, обслуживающая всю сеть железнодорожного транспорта в Беларуси. Государственная организация, привлеченная ООО «ЭйчЭс Белакон» для транспортировки древесных материалов на предполагаемый деревообрабатывающий завод и готовой продукции на рынки по железной дороге.
Согласующие и местные органы власти, включая национальных аудиторов
Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь (Минприроды) является основным министерством, регулирующим деятельность по охране окружающей среды в пределах своих полномочий. В состав министерства входят комитеты природных ресурсов и охраны окружающей среды. Для Гродненской области – это Гродненский областной комитет природных ресурсов и охраны окружающей среды. - Свислочская районная инспекция природных ресурсов и охраны окружающей среды при областном комитете управляет местной инспекцией природных ресурсов и охраны окружающей среды. Районная инспекция в своей деятельности руководствуется законодательством Республики Беларусь и правовыми актами Министерства природных ресурсов и Комитета.
Международные регулирующие органы в области устойчивого лесопользования
Лесной наблюдательный совет® (FSC) Программа утверждения стандартов лесной сертификации™ (PEFC)
Клиенты
Продукция HS Timber Group продается примерно в 70 странах мира. Более 70% клиентов находятся в Европе. Однако распределение по объемам продаж иное. В частности, основным экспортным рынком HS Timber Group является Япония. Основные клиенты - дистрибьюторы и магазины «Сделай сам». Промышленные компании строительной и мебельной промышленности составляют 37% портфеля HS Timber Group.
Университеты и исследовательские институты
HS Timber Group поддерживает образование, исследования, разработки и инновации в лесном хозяйстве и деревообрабатывающей промышленности посредством стипендий, создания лабораторий, проектов и мероприятий. Компания является партнером нескольких румынских учебных заведений. В Беларуси еще предстоит привлечь университеты и/или исследовательские институты. Было согласовано сотрудничество с Техническим университетом в Вене и финансирование исследований по извлечению лигнина из древесной биомассы с целью производства биокompозитных продуктов на заказ.
Управление лесным хозяйством
Министерство лесного хозяйства ⁸ руководит охраной, защитой, вырубкой и воспроизводством всех лесов в Беларуси на основе принципов устойчивого управления лесами и сохранения биологического разнообразия лесных экосистем. Обеспечивает охрану лесных массивов в Беларуси и управляет вырубкой деревьев по всей стране. В составе министерства 189 лесозаготовительных компаний, 256 форвардеров, 633 машины для перевозки продукции, 1167 погрузочно-разгрузочных машин и другого оборудования.

⁸ Веб-сайт министерства доступен здесь: <https://www.mlh.by/en/about/>

Заимодатель

Организация, предоставляющая заём - ЕБРР

Эта организация предоставит заём для реализации Проекта при соблюдении определенных экологических, социальных и технических требований.

4.1. Уязвимые группы населения

Процесс идентификации заинтересованных сторон позволил определить наличие затрагиваемых групп населения, которые могут быть более уязвимы к настоящим и потенциальным воздействиям проекта ООО «ЭйчЭс Белакон».

Во время проведения оценки и подготовки данного ППЗС, рассматривались группы, которые могли быть по-разному затронуты в результате реализации проекта из-за своего пола, возраста, этнической принадлежности, религии, физической или психической инвалидности, или других особенностей.

Будут приняты конкретные меры, чтобы не допустить негативное воздействия на уязвимые группы.

Для обеспечения надлежащей защиты другие уязвимые группы будут специально приглашены на консультационные мероприятия. Если ООО «ЭйчЭс Белакон» обнаружит новые уязвимые группы, эти группы будут добавлены в данный ППЗС и будут определены способы связи.

5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМ

5.1. Раскрытие информации

Типы раскрываемой информации и конкретные способы связи, которые будут использоваться в рамках данного проекта, описаны в Программе взаимодействия с заинтересованными сторонами Таблица 5-1. Целью установления заинтересованными сторонами, а также информирование о проектировании и строительстве, результатах, разработках и реализации проекта.

ППЗС является актуализируемым документом, который пересматривается и обновляется на регулярной основе (или при изменениях) с целью отражения изменений во взаимодействии с заинтересованными сторонами, возникающими в результате проработки проекта и выявления новых заинтересованных сторон, если таковые имеются. Важно отметить, что программа представляет собой скорее рамки обязательств, чем конкретный план действий, и будет сильно зависеть от потребностей заинтересованных сторон. Со временем программа будет интегрирована в протокол взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Информация, которая подлежит обнародованию, может измениться вследствие возникновения изменений в деятельности HS Timber Group и/или сфере влияния.

Внешние и внутренние способы связи, а также информация, подлежащая обнародованию, указанная в Таблице 5-1, не является исключительной. По запросу заинтересованных лиц HS Timber Group может увеличить содержание раскрываемой информации.

Начальник отдела корпоративного контроля HS Timber Group несет ответственность за внутренние и внешние способы связи в отношении деятельности HS Timber Group, а также будет выступать главным контактом в отношении информации для затрагиваемых лиц. Ему будет оказывать содействие Менеджер проекта ООО «ЭйчЭс Белакон», который обеспечит надлежащую регистрацию всех обращений, поданных в Беларуси.

Все документы и способы связи, связанные с деятельностью HS Timber Group, будут доступны на русском/английском языках.

5.2. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Консультации и мероприятия по взаимодействию необходимы для рассмотрения текущих и будущих предложений, идей или проблем заинтересованных сторон. Для участия заинтересованные стороны смогут использовать несколько каналов (телефон, электронная почта и веб-сайт) для получения более подробной информации о деятельности HS Timber Group и/или изложения своих комментариев и идей. Заинтересованные стороны смогут присутствовать на консультационных встречах и получить подробную информацию о проектных работах, контактных лицах и установленном механизме рассмотрения обращений, включая каналы для получения информации. На консультациях с общественностью будут вестись протоколы, в которые будет включен подписанный список присутствующих.

Любые поднятые темы или вопросы будут проверяться и регистрироваться компанией. Заинтересованные стороны могут использовать ящики для жалоб, которые будут расположены на территории объекта, а также обращаться в офис в Свислочи. Обращение можно подать анонимно.

Все полученные обращения будут рассмотрены в соответствии с обязательствами, принятыми согласно «Лучшим международным практикам», в соответствии с подразделом «Требования ЕБРР» раздела 1. Все сообщения будут рассмотрены на предмет обоснованности с целью внесения изменений для удовлетворения запросов и интересов, а отправитель будет проинформирован о результатах.

Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами подробно описывается в Таблице Таблица 5-1, ниже.

Таблица 5-1 – Будущая программа взаимодействия с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Способ связи	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
HS Timber Group и ООО «ЭйчЭс Белакон»	<ul style="list-style-type: none"> ■ Регулярные внутренние собрания HS Timber по соблюдению экологических и социальных требований с начальником отдела корпоративного контроля и другими местными отделами корпоративного контроля. ■ Встречи «по мере необходимости» для обсуждения ответов на поданные жалобы и предстоящих консультационных мероприятий. ■ Минимум одна встреча с Генеральным подрядчиком для определения экологических и социальных требований. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обновления по реализации ПСПД, ППЗС и ППМ при необходимости. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Встречи после подписания контракта и по мере необходимости во время строительства
Местное население (включая владельцев местного бизнеса и представителей уязвимых групп - пожилых людей и инвалидов)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Общественные консультации. ■ Отчеты об устойчивом развитии. ■ Информационная рассылка. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Система должной добросовестности и управления окружающей средой и социальной сферой. ■ Приняты особые меры для избегания негативного воздействия на уязвимые группы населения и местные сообщества. ■ Механизм рассмотрения жалоб. ■ Местному населению, участвующему в консультациях, будут предоставлены данные контактного лица по работе с обращениями и менеджера проекта, и они смогут посетить объект. ■ Возможности трудоустройства и экономические перспективы (размещение и 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Общественные консультации проводятся в кратчайшие сроки; впоследствии по мере необходимости. ■ Встречи между ООО «ЭйчЭс Белакон» и заинтересованными представителями местного населения по мере необходимости.

Заинтересованные стороны	Способ связи	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
Уязвимые группы	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Общественные консультации и механизм рассмотрения жалоб 	<p>питание для рабочих).</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Система должной добросовестности, план найма, система управления окружающей средой и социальной сферой. ▪ Приверженность ООО «ЭйчЭс Белакон» и подрядчиков принципам равенства и общественной безопасности. ▪ Механизм рассмотрения жалоб. ▪ Контактное лицо по работе с обращениями и данные менеджера проекта. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Общественные консультации проводятся в кратчайшие сроки; впоследствии по мере необходимости. ▪ Встречи между ООО «ЭйчЭс Белакон» и заинтересованными лицами из местных сообществ по мере необходимости.
НПО	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Общественные консультации ▪ Круглые столы ▪ Встречи на объекте ▪ Отчёты по устойчивому развитию ▪ Информационная рассылка 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Система должной добросовестности, план найма, система управления окружающей средой и социальной сферой. ▪ Инициативы по предотвращению незаконной вырубке и лесонасаждение. ▪ Механизм рассмотрения жалоб. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Общественные консультации проводятся в кратчайшие сроки; впоследствии по мере необходимости. ▪ Круглые столы по мере необходимости ▪ Встречи между ООО «ЭйчЭс Белакон» и заинтересованными НПО по мере необходимости
Министерство лесного хозяйства	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Круглые столы ▪ Индивидуальные встречи ▪ Отчёты по устойчивому развитию ▪ Информационная рассылка 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Система должной добросовестности, план найма, система управления окружающей средой и социальной сферой. ▪ Инициативы по предотвращению незаконной вырубке и лесонасаждение. ▪ Механизм рассмотрения жалоб. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Круглые столы по мере необходимости. ▪ Встречи между ООО «ЭйчЭс Белакон» и управляющими лесными/ охраняемыми территориями по мере необходимости.

Заинтересованные стороны	Способ связи	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
Строители	<ul style="list-style-type: none"> ■ Местное руководство ООО «ЭйчЭс Белакон» обсуждает ППМ с руководителями подрядчиков, которые будут инструктировать и координировать рабочих на объекте в отношении мер по охране окружающей среды и социальной сферы. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ППМ – меры по охране природы и социальной сферы (особенно охрана труда и техника безопасности) и выполнение. ■ Кодекс корпоративной этики. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ При принятии на работу ■ На протяжении всего строительства
Университеты и исследовательские институты	<ul style="list-style-type: none"> ■ Инициативы в области устойчивого лесопользования. ■ Отчёты по устойчивому развитию. ■ Информационная рассылка. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Заинтересованность в развитии инициатив в области устойчивого лесопользования в Беларуси наряду с исследовательскими учреждениями. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ На протяжении всего строительства и эксплуатации
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> ■ Индивидуальные встречи. ■ Отчёты по устойчивому развитию. ■ Информационная рассылка. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Актуализация информации по строительству и работам по проекту в Беларуси. ■ Система должной добросовестности, план найма, система управления окружающей средой и социальной сферой. ■ Инициативы по предотвращению незаконной вырубке и лесонасаждению. ■ Механизм рассмотрения жалоб. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Встречи между ООО «ЭйчЭс Белакон» и клиентами по мере необходимости.
Транспортные компании	<ul style="list-style-type: none"> ■ Индивидуальные закупки ■ Общественные консультации ■ Круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Кодекс поведения поставщика. ■ Транспортная политика. ■ Система должной добросовестности. ■ Инициативы по предотвращению незаконной вырубке и лесонасаждению. ■ Механизм рассмотрения жалоб. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ При закупке ■ Общественные консультации проводятся в кратчайшие сроки; впоследствии по мере необходимости. ■ Круглые столы по мере необходимости
Подрядчики/ Поставщики	<ul style="list-style-type: none"> ■ Индивидуальные закупки ■ Общественные консультации ■ Круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Кодекс поведения поставщиков. ■ Система должной добросовестности. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Общественные консультации проводятся в кратчайшие сроки;

Заинтересованные стороны	Способ связи	Информация, подлежащая раскрытию	Сроки
		<ul style="list-style-type: none"> ■ Инициативы по предотвращению незаконной вырубке и лесонасаждению. ■ Механизм рассмотрения жалоб. 	<p>впоследствии по мере необходимости.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Круглые столы
СМИ	<ul style="list-style-type: none"> ■ Электронная почта и интервью (при необходимости) 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Система должной добросовестности, план найма, система управления окружающей средой и социальной сферой. ■ Инициативы по предотвращению незаконной вырубке и лесонасаждению. ■ Механизм рассмотрения жалоб. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ По мере необходимости
Международные регулирующие органы – FSC®, PEFC™	<ul style="list-style-type: none"> ■ Аудиты и проверки, связанные с этим встречи. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ По запросу 	<ul style="list-style-type: none"> ■ В соответствии с графиками проверок и аудитов, необходимыми для каждой организации.
ЕБРР	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обновления в области охраны окружающей среды, социальной сферы, здоровья и безопасности. ■ Годовые экологические и социальные отчеты. ■ Предоставляется на встречах и/или по электронной почте Директором проекта. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Обновления по реализации и выполнению ПСПД, ППЗС и ППМ. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ежегодно и по мере необходимости встречи перед строительством, во время строительства и во время эксплуатации.

Вкратце из приведенной выше таблицы основные способы связи описаны ниже:

5.2.1. Встречи HS Timber Group GmbH, ООО «ЭйчЭс Белакон» и Генерального Подрядчика по экологическим и социальным вопросам

Эти встречи предоставят HS Timber Group (как руководству, так и HS Belacon) время для организации реализации экологических и социальных мероприятий, а также предоставят Подрядчику возможность предоставить обновленную информацию о выполнении им действий в экологической и социальной сферах на этапе строительства. Взаимодействие между HS Timber Group и подрядчиками будет оговорено в объеме их работ, включенном в их индивидуальные контракты. Это будет включать регулярное ежедневное общение между всеми тремя сторонами. Во время работ будут проводиться внутренние встречи (через Skype/Teams) между ответственным менеджером проекта, менеджером объекта (при необходимости) для обсуждения и обновления Природоохранного и социального плана действий (ПСПД) и ППЗС, а также ответов на жалобы.

5.2.2. Встречи ЕБРР по экологическим и социальным вопросам

HS Timber Group GmbH будет ежегодно предоставлять ЕБРР обновленную информацию об окружающей среде, социальной сфере, здоровье и безопасности. Актуализация информации продемонстрирует приверженность к выполнению экологических и социальных мероприятий, согласованных до предоставления займа.

5.2.3. Консультации

Меры и мероприятия Проекта будут объяснены посредством общественных собраний, организованных во время и после строительства для информирования о ходе реализации Проекта и консультаций по текущим вопросам. Первая такая встреча будет организована при ближайшей возможности. Во время таких встреч ведется официальный протокол, составляется список присутствующих. После выбора подрядчика он также будет участвовать в этих встречах, особенно во время этапа строительства. При выявлении каких-либо проблем у уязвимых групп, вопросы передаются компании для обсуждения и поиска решений. ООО «ЭйчЭс Белакон» отдельно обсудит меры, которые Подрядчик должен выполнять для защиты населения.

Во время первых общественных собраний владельцы предприятий, прилегающих к участку, будут приглашены и проконсультированы, чтобы убедиться, что планируемое строительство не препятствует их деятельности. ООО «ЭйчЭс Белакон» будет организовывать консультации с общественностью по мере необходимости. По возможности они будут проводиться лично, хотя ограничительные меры во время пандемии COVID-19, означают, что в некоторых случаях будет использоваться онлайн формат встреч.

5.2.4. Прямые встречи

ООО «ЭйчЭс Белакон» стремится к проведению обсуждений с неправительственными организациями в Беларуси. Обращения регистрируются и рассматриваются согласно механизму. Компания стремится к принципу прозрачности, раскрывая существенную информацию соответствующим организациям.

5.2.5. Круглые столы

ООО «ЭйчЭс Белакон» планирует организовывать круглые столы по мере необходимости. В случае выбора таких мероприятий их частота будет согласована с заинтересованными сторонами. К участию будут приглашены поставщики, Министерство лесного хозяйства, НПО, клиенты и других заинтересованные лица для обсуждения методов устойчивого лесопользования. Другие темы к обсуждению: система обеспечения должной добросовестности ООО «ЭйчЭс Белакон» и меры по предотвращению незаконной вырубке леса в Республике Беларусь. ООО «ЭйчЭс Белакон» планирует провести их в режиме онлайн в связи с пандемией COVID-19. Эти мероприятия также будут использоваться для предоставления обновленной информации о ходе строительства и мерах по обеспечению защиты близлежащих охраняемых лесных территорий.

6. ОТЧЕТНОСТЬ И ОБРАЩЕНИЯ

6.1. Механизмы мониторинга, отчетности и обратной связи

Для контроля выполнения данного ППЗС и функционирования механизма подачи и рассмотрения обращений HS Timber Group будет ежегодно подтверждать ЕБРР, что эти мероприятия существуют и выполняются. Это включает предоставление информации по общественным обсуждениям, раскрытие информации и любые другие формы взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках ППЗС, включая разрешение жалоб. В соответствии с представлением Годового отчета о состоянии окружающей среды, ЕБРР будет ежегодно оценивать выполнение компанией HS Timber Group ППЗС и проверять годовой отчет по выполнению экологического и социального плана. Посредством проведения общественных консультаций ООО «ЭйчЭс Белакон» будет побуждать местное население сообщать о любых существующих проблемах или замечаниях, используя описанный ниже процесс.

6.2. Механизм подачи и рассмотрения обращения

Механизм подачи и рассмотрения обращения, который используется Группой компаний HS Timber в Румынии, будет применяться и в Беларуси. Порядком рассмотрения обращений HS Timber управляет Начальник отдела корпоративного контроля, которому помогают директор HS Belacon и Проектный менеджер. Любые вопросы или проблемы могут быть доведены до сведения компании в устной или письменной форме, либо путем заполнения формы. Обращения, поступившие к Генеральному Подрядчику и его персоналу, передаются Проектному менеджеру ООО «ЭйчЭс Белакон».

Оставить обращение можно следующим способом:

- Электронной почтой или позвонив Директору, Менеджеру проекта (ООО «ЭйчЭс Белакон») или Начальнику отдела корпоративного контроля (HS Timber Group GmbH);
- Заполнить Форму (см. Приложение I.1) и отправить через онлайн-службу HS Timber Group, почтой, электронной почтой, отдать лично, или опустив в ящик обращений в офисе/ на строительной площадке;
- Устно на консультационных мероприятиях;

Форма и информация о порядке подачи (включая контактных лиц) будут доступны на сайте компании HS Timber Group, во время консультаций и других мероприятий по взаимодействию, в офисах и на объектах. Заинтересованные могут оставить свое обращение анонимно. Информационные баннеры с указанием контактных лиц будут размещены на границе строительной площадки.

Начальник отдела корпоративного контроля HS Timber Group управляет внутренней системой автоматизированного учёта, обеспечивая регистрацию всех обращений, рассмотрение и их разрешение. Начальник отдела корпоративного контроля отвечает за получение, регистрацию и решение вопросов/претензий.

Все устные или письменные обращения или претензии будут немедленно регистрироваться. Ответ на обращение дается в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Обращение регистрируется, ответ (первый ответ) дается в течение 3 рабочих дней, а в течение 2 недель разрешается, в зависимости от сложности проблемы, с максимальным сроком решения 3 месяца для сложных проблем. HS Timber Group будет стремиться ответить заявителям и разрешить проблемы как можно быстрее с момента получения.

Физические лица могут просить сохранить конфиденциальность, и данная процедура не исключает право заинтересованных сторон рассматривать обращения с помощью других судебных средств.

Поданные обращения будут оперативно решены и рассмотрены. Зарегистрированные обращения передаются соответствующим сторонам Начальником отдела корпоративного контроля или Менеджером проекта - в зависимости от уровня, где было подано обращение (например, менеджеры объекта, специалисты корпоративного контроля и т. д.) для дальнейшего расследования. Расследование начинается без промедления, а обоснованность проверяется, как правило, в течение 2 недель.

Жалобы на цепочку поставок – В случае жалобы по поставке древесного материала, эта поставка хранится отдельно и не может быть использована для производства до выяснения претензии. Все заинтересованные отделы должны быть проинформированы о жалобе в течение 3 дней, и все соответствующие документы должны быть зарегистрированы.

Проверки на месте – если расследование требует проверок на месте, они должны быть выполнены (если возможно) в течение 2 недель с момента получения жалобы. Если выявлено несоответствие, определяются эффективные требования к корректирующим действиям, устанавливающие крайний срок и дату проверки. В таких случаях также должны быть определены превентивные меры, если они применимы.

6.3. Функции и обязанности

HS Timber Group GmbH является управляющей компанией ООО «ЭйчЭс Белакон» в Беларуси и несет полную ответственность за деятельность HS Timber Group и соблюдение норм. Начальник отдела корпоративного контроля

HS Timber Group при поддержке местных специалистов в Беларуси несет ответственность за соблюдение требований белорусского законодательства и программы 10 ЕБРР при ведении деятельности.

Контактная информация HS Timber Group для этого проекта:

HS Timber Group GmbH (Austria)

ООО «ЭйчЭс Белакон» (Беларусь)

Майкл Просчек-Хауптманн
Начальник отдела корпоративного контроля

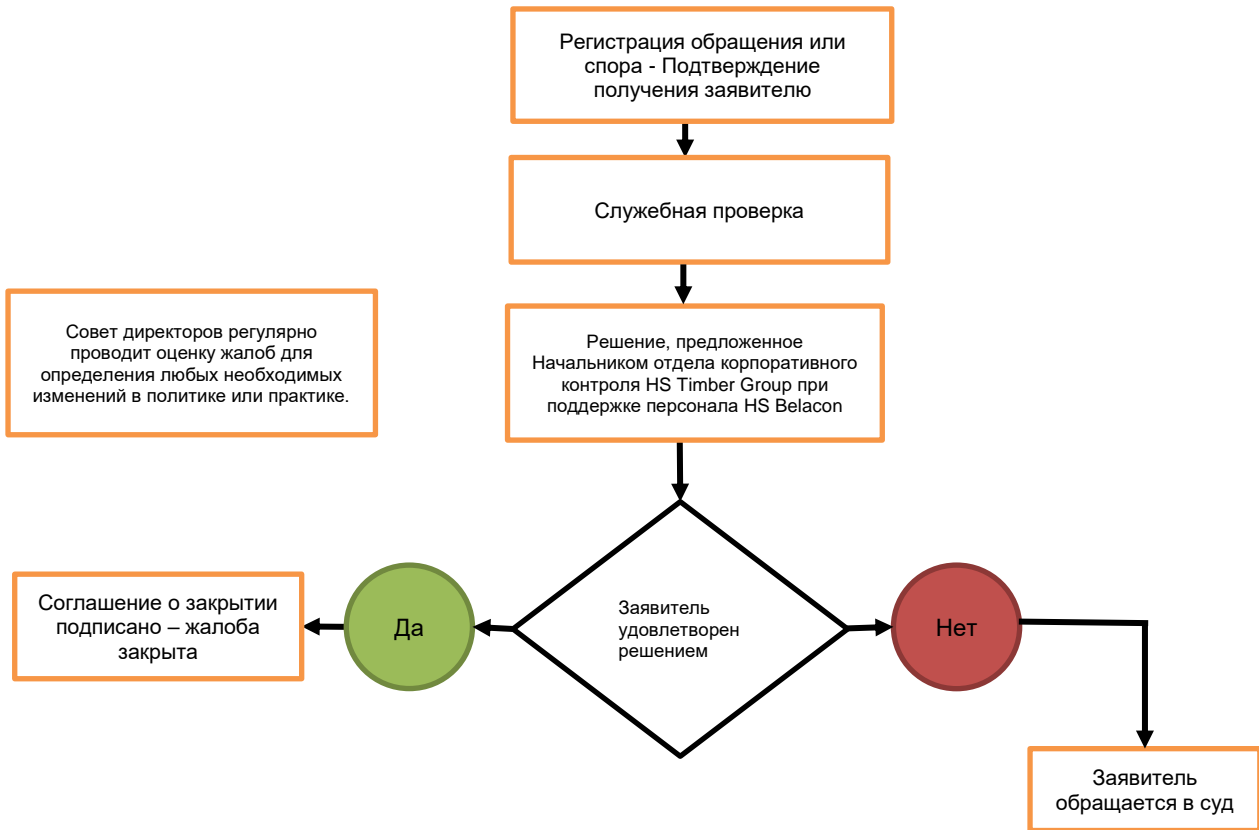
Витаутас Сланкаускас
Директор

Адрес: Фаворитенштрассе 7/2,
1040, Вена
Австрия
Тел.: +43 1 585 68 62-0
Факс: +43 1 585 68 62-20
Email: michael.proschek@hs.at

Адрес: Гродненская область, Свислочский район,
Свислочский сельсовет, д. 32, к. 6
Республика Беларусь
Phone: +375 29 121 56 00
Email: vytautas.slankauskas@belacon.by

Приложение I – ПОРЯДОК ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ И ФОРМА

Приложение I.1. Порядок рассмотрения обращения



Приложение I.2. Форма

№:

ФИО

Примечание: вы можете остаться анонимным, если предпочитаете не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без вашего согласия.

Имя _____

Фамилия _____

- Я хочу оставить форму анонимно
 Прошу не раскрывать персональные данные без моего согласия

Контактная информация

Отметьте, пожалуйста, как вы хотите, чтобы с вами связались (почта, телефон, электронная почта).

- Почта (Укажите почтовый адрес):

- Телефон: _____

- Ву E-mail _____

Язык общения

- Белорусский Русский Английский Другой _____

Описание проблемы или жалобы:

Что случилось? Где это произошло? С кем это произошло? Какие последствия?

Дата инцидента / жалобы

- Единичный случай / жалоба (дата _____)
 Произошло более одного раза (сколько раз? _____)
 Постоянно (в настоящее время существует проблема)

Как вы видите решение проблемы (варианты)?

Подпись: _____

Дата: _____

Пожалуйста, верните заполненную форму:

ООО «ЭйчЭс Белафон» (Беларусь)
Витаутас Сланкаускас
Директор – ООО «ЭйчЭс Белафон»

Адрес: Гродненская область, Свислочский район, Свислочский сельсовет, д. 32, к. 6
Республика Беларусь
Тел.: +375 29 121 56 00
Email: vytautas.slankauskas@belacon.by